



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

COMISION NACIONAL DE ENERGIA
ELECTRICA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2015
(POA 2015)



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

CONTENIDO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2015	1
(POA 2015).....	1
CONTENIDO	2
INTRODUCCION.....	3
POLITICAS CONTENIDAS EN EL MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTO RELACIONADAS CON EL POA-2015	4
CREACIÓN, INTEGRACIÓN Y FUNCIONES	5
FUNCIONES DE LA COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA:	6
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA	9
MISION Y VISION:.....	10
FUNCIONES DE LAS GERENCIAS DE LA COMISION:	11
GERENCIA DE TARIFAS:	12
GERENCIA DE PROYECTOS:	13
GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD:.....	15
GERENCIA DE MERCADO:	16
GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL Y ASUNTOS COMUNITARIOS:.....	18
GERENCIA ADMINISTRATIVA:	19
GERENCIA JURIDICA.....	21
ACTIVIDADES APROBADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2015 (POA 2015)	23
GERENCIA DE TARIFAS	24
GERENCIA DE PROYECTOS.....	36
GERENCIA DE MERCADO	42
GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL	59
GERENCIA JURIDICA.....	63
GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD.....	70
GERENCIA ADMINISTRATIVA	81



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

INTRODUCCION

El Plan Operativo Anual 2015 (POA-2015) de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica incluye la programación de las actividades que deben de ejecutarse para el cumplimiento de las funciones establecidas en la Ley General de Electricidad y su Reglamento, así como aquellas actividades estratégicas de relevante importancia para el desarrollo del Subsector Eléctrico en Guatemala.

El POA 2015 se elaboró con base en las políticas y lineamientos emanados del Directorio y de las reuniones estratégicas de trabajo de los Directores con los Gerentes y Jefes de Departamento.

Este Plan es la guía fundamental de trabajo que deberá cumplirse durante el año 2015 por las diferentes gerencias y unidades que integran la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

Las actividades incluidas en el presente POA-2015, fueron presentadas y sometidas a la aprobación del Directorio en las reuniones de trabajo realizadas durante el mes de noviembre de 2014, en las cuales participaron los Directores, Gerentes, Jefes de Departamento y Personal de Apoyo.



POLITICAS CONTENIDAS EN EL MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTO RELACIONADAS CON EL POA-2015

- a. Cada cuatro meses deberá convocarse a una reunión para evaluación y seguimiento de la ejecución del Plan Operativo Anual. Como resultado de dicha evaluación el Directorio puede instruir a los gerentes efectuar cambios o modificaciones al Plan Operativo Anual originalmente aprobado. Únicamente el Directorio puede aprobar dichas modificaciones.
- b. Las evaluaciones deberán programarse para los meses de mayo, agosto, y noviembre de cada año.
- c. Los planes y programas que se incluyan en el Plan Operativo Anual deben estar alineados con la Misión y Visión de la Comisión y responder a los lineamientos del Directorio.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

CREACIÓN, INTEGRACIÓN Y FUNCIONES

CREACION:

La Comisión Nacional de Energía Eléctrica fue creada por la Ley General de Electricidad contenida en el Decreto No. 93-96 del Congreso de la República de Guatemala, publicada en el Diario Oficial el 21 de noviembre de 1996 como órgano técnico del Ministerio de Energía y Minas, con independencia funcional para el ejercicio de sus funciones.

INTEGRACION DEL DIRECTORIO:

Está integrado por tres Directores que son nombrados, de acuerdo al procedimiento establecido en el artículo 5 de la Ley General de Electricidad, por el Ejecutivo de ternas propuestas por:

- ✓ El Ministerio de Energía y Minas
- ✓ Los Rectores de las Universidades del País.
- ✓ Los Agentes del Mercado Mayorista

Desde el 28 de mayo de 2012, el Directorio está integrado por la Licenciada Carmen Urizar Hernández, quien ocupa el cargo de presidente, el Licenciado Jorge Guillermo Aráuz Aguilar y la Licenciada Silvia Ruth Alvarado Silva de Córdova en el cargo de Directores.

Para el cumplimiento de sus funciones la Comisión emite resoluciones, las cuales son adoptadas por la mayoría de sus miembros, los que desempeñan sus funciones con absoluta independencia de criterio y bajo su exclusiva responsabilidad.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

FUNCIONES DE LA COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA:

Las funciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica se establecen en el artículo 4 de la Ley General de Electricidad, siendo las siguientes:

1. Cumplir y hacer cumplir la Ley y sus Reglamentos, en materia de su competencia, e imponer sanciones a los infractores.
2. Velar por el cumplimiento de las obligaciones de los adjudicatarios y concesionarios, proteger los derechos de los usuarios y prevenir conductas atentatorias contra la libre competencia, así como prácticas abusivas o discriminatorias.
3. Definir las tarifas de transmisión y distribución sujetas a regulación, de acuerdo a la presente ley, así como la metodología para el cálculo de las mismas.
4. Dirimir las controversias que surjan entre los agentes del Subsector eléctrico, actuando como árbitro entre las partes cuando éstas no hayan llegado a ningún acuerdo.
5. Emitir las normas técnicas relativas al Subsector eléctrico y fiscalizar su cumplimiento en congruencia con prácticas internacionales aceptadas.
6. Emitir las disposiciones y normativas para garantizar el libre acceso y uso de las líneas de transmisión y redes de distribución de acuerdo a lo dispuesto en la Ley y su reglamento.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

Adicionalmente, la Comisión ejecuta las siguientes funciones establecidas en el Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista (reformado mediante Acuerdo Gubernativo No. 69-2007 publicado en el Diario de Centroamérica el 5 de marzo de 2007)

1. Responsable del mecanismo de verificación. Velar por el cumplimiento de las obligaciones de los Participantes, ejerciendo la vigilancia del Mercado Mayorista y del Administrador del Mercado Mayorista, determinando incumplimientos, así como necesidades de cambios en la estructura o reglas del Mercado Mayorista a través del Ministerio.
2. Acciones de verificación. (Reformado por el artículo 5, Acuerdo Gubernativo No. 69-2007). Para cumplir con las funciones contenidas en la Ley General de Electricidad, el Reglamento de la Ley y el presente Reglamento, la Comisión Nacional de Energía Eléctrica deberá ejecutar las siguientes acciones:
 - a) Investigar las quejas que presenten los Participantes del Mercado Mayorista, respecto del funcionamiento del Administrador del Mercado Mayorista, y de la aplicación de este Reglamento y las Normas de Coordinación.
 - b) Auditar los costos variables de los Generadores e investigar las posibles causas de precios inusualmente altos o bajos
 - c) Investigar acciones o circunstancias inusuales de comercialización o declaración de costos que indiquen una posible condición de colusión o abuso de posición dominante u otro tipo de actividad anticompetitiva, y contraria a la Ley y sus Reglamentos.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- d) Investigar las acciones o hechos que indiquen una posible restricción o discriminación al libre acceso a la red de transporte y de distribución.
- e) Investigar situaciones inusuales en que existe generación disponible que no se ofrece al Mercado Mayorista o falta de oferta en el Mercado.
- f) Analizar actividades o circunstancias inusuales en la Importación o Exportación. .
- g) Investigar el mal uso o uso inapropiado de información confidencial o trato discriminatorio a Agentes del Mercado Mayorista, Grandes Usuarios e Integrantes en el acceso a la información del Administrador del Mercado Mayorista.
- h) Investigar cualquier otro acto o comportamiento del Administrador del Mercado Mayorista, o de los Participantes que sean contrarios a los principios o disposiciones de la Ley, sus Reglamentos y las Normas Técnicas y de Coordinación.
- i) Proponer al Ministerio de Energía y Minas mejoras o adiciones para completar vacíos regulatorios de la Ley y sus Reglamentos, con el fin de corregir problemas detectados, justificando los cambios.
- j) Aprobar o improbar las Normas de Coordinación propuestas por el Administrador del Mercado Mayorista, así como sus modificaciones.

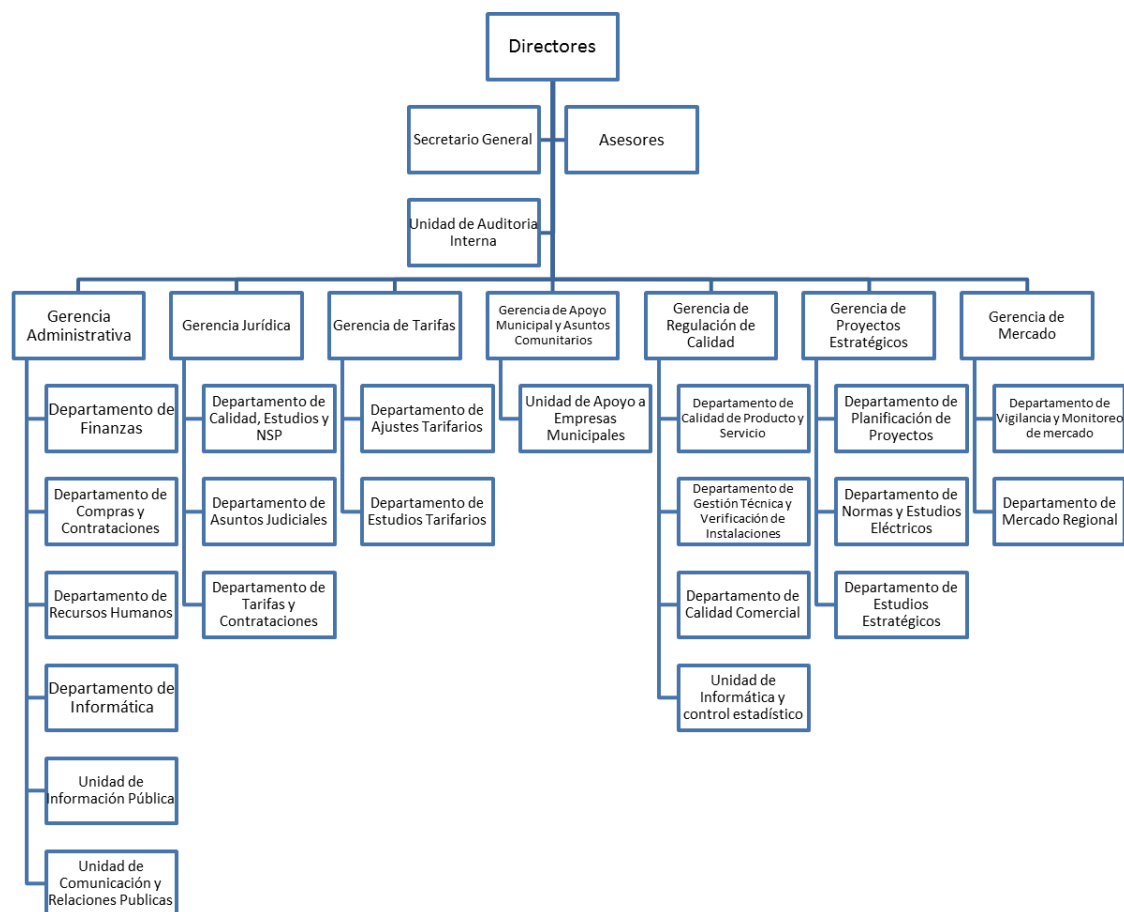


COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Aprobada mediante Acuerdo CNEE 184-2014, de fecha 15 de diciembre de 2014





COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

MISION Y VISION:

Misión:

Velar por el cumplimiento de la Ley General de Electricidad y su Reglamento, regulando a favor de la eficiencia, estabilidad y sostenibilidad del Subsector Eléctrico de Guatemala.

Visión:

Liderar el desarrollo del Subsector Eléctrico de Guatemala propiciando un ambiente de competencia, eficiencia e inversión bajo los estándares de calidad mundial.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

FUNCIONES DE LAS GERENCIAS DE LA COMISION:



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia de Tarifas le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Planificar, coordinar y dirigir las actividades de los departamentos de Ajustes Tarifarios y Estudios Tarifarios.
- b) Elaborar los estudios de los peajes a que están sometidos las líneas de transporte, subestaciones de transformación e instalaciones de distribución, en los casos en que no haya sido posible establecerlos por libre acuerdo entre las partes. El peaje en el sistema principal y su fórmula de ajuste automático será fijado cada dos (2) años, en la primera quincena de enero del año que corresponda.
- c) Establecer las tarifas a usuarios finales del Servicio de Distribución Final de las empresas de distribución legalmente autorizadas, incluyendo las Empresas Eléctricas Municipales, de acuerdo a la metodología establecida en la Ley General de Electricidad y su Reglamento.
- d) Coordinar y supervisar la realización los estudios correspondientes a la determinación de la tasa de actualización (tasa de costo de capital) para la determinación de tarifas.
- e) Coordinar y supervisar la elaboración e implementación de un Sistema Uniforme de Cuentas, que será de uso obligatorio entre todos los Distribuidores, y que deberá ser utilizado para el registro de todos los costos e ingresos asociados a la prestación del servicio.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- f) Revisar el informe que antes del 31 de marzo de cada año, debe presentar el Administrador del Mercado Mayorista a la Comisión, con relación a los precios de energía y potencia para ser trasladados a las tarifas para cada uno de los Distribuidores.

- g) Proponer al Directorio, la publicación de las tarifas a usuarios finales para cada Distribuidor que debe efectuarse antes del 30 de abril de cada año, que se aplicarán a partir del primero de mayo de cada año.

- h) Con relación a los estudios de Valor Agregado de Distribución (VAD):
 - a. Precalificar las firmas que podrán efectuar estudios de VAD.
 - b. Elaborar los términos de referencia para los estudios de VAD de las Empresas de Distribución legalmente autorizadas.
 - c. Supervisar el avance de los estudios de VAD de Distribución que efectúen las Empresas de Distribución legalmente autorizadas.

- i) Verificar la información y proponer al Directorio, para las distribuidoras legalmente autorizadas, los ajustes trimestrales del precio de la energía, que cada tres (3) meses se calcularán con base en la diferencia entre el precio medio de compra de potencia y energía y el precio medio correspondiente calculado inicialmente para ser trasladado a tarifas de distribución.

GERENCIA DE PROYECTOS:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia de Proyectos Estratégicos le corresponde ejecutar lo siguiente:



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- a) Planificar, dirigir, supervisar las actividades de los departamentos de Planificación y de Normas y Estudios Eléctricos.
- b) Elaborar el plan anual estratégico de las actividades a cargo de la Gerencia de Proyectos Estratégicos.
- c) Elaborar los términos de referencia para las licitaciones de corto, mediano y largo plazo para la contratación de la potencia y energía para el abastecimiento de la demanda de las empresas de distribución final de energía eléctrica legalmente autorizadas en Guatemala.
- d) Supervisar que las licitaciones que efectúan las empresas de distribución final cumplan con lo establecido en los términos de referencia y marco legal relacionado.
- e) Elaborar y actualizar el Plan de Expansión del Sistema de Transporte y el Plan de Expansión del Sistema de Generación, en congruencia con lo establecido en el marco legal y política energética de Guatemala.
- f) Coordinar la supervisión de la ejecución del Plan de Expansión del Sistema de Transporte y Generación.
- g) Elaborar norma de acceso al sistema de transmisión, y proponer modificaciones a las normas existentes cuando corresponda.
- h) Verificar el cumplimiento de lo establecido en las siguientes normas:
 - i. Norma de Estudios de Acceso al Sistema de Transporte(NEAST)



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- ii. Norma Técnica de Acceso y Uso de la Capacidad de Transporte(NTAUCT)
- iii. Norma de Seguridad de Presas(NSP)
- iv. Norma Técnica para la Conexión, Operación, Control y Comercialización de la Generación Distribuida Renovable y Usuarios Autoprodutores con Excedentes de Energía (NTGDR)

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia de Regulación de Calidad le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Planificar, Dirigir y supervisar las actividades de los departamentos de Calidad de Producto y Servicio, de Calidad Comercial, de Gestión Técnica y Verificación de Mediciones y de la Unidad de Informática y Control Estadístico de la Gerencia de Regulación de Calidad.
- b) Coordinar la elaboración del plan anual de la Gerencia y dar seguimiento al cumplimiento del mismo.
- c) Coordinar las actividades relacionadas con la verificación del cumplimiento de las normas de calidad y marco legal relacionado por parte de las entidades de distribución final y de transporte de electricidad legalmente autorizadas.
- d) Coordinar la verificación de la atención al cliente por parte de las entidades sujetas a regulación, de acuerdo a las normas emitidas por la Comisión.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- e) Verificar el cumplimiento de la encuesta de calidad del servicio de distribución final, de acuerdo a lo que para el efecto establece el artículo 114 del Reglamento de la Ley.
- f) Coordinar la elaboración del informe estadístico anual del cumplimiento del régimen de calidad de las entidades sujetas a regulación.

GERENCIA DE MERCADO:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia de Mercado le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Investigar las quejas que presenten los Participantes del Mercado Mayorista, respecto del funcionamiento del Administrador del Mercado Mayorista y de la aplicación del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista y las Normas de Coordinación.
- b) Auditar los costos variables de los Generadores e investigar las posibles causas de precios inusualmente altos o bajos.
- c) Investigar acciones o circunstancias inusuales de comercialización o declaración de costos que indiquen una posible condición de colusión o abuso de posición dominante u otro tipo de actividad anticompetitiva, y contraria a la Ley y sus Reglamentos.
- d) Investigar las acciones o hechos que indiquen una posible restricción o discriminación al libre acceso a la red de transporte y de distribución.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- e) Investigar situaciones inusuales en que existe generación disponible que no se ofrece al Mercado Mayorista o falta de oferta en el Mercado.
- f) Analizar actividades o circunstancias inusuales en la Importación o Exportación.
- g) Investigar el mal uso o uso inapropiado de información confidencial o trato discriminatorio a Agentes del Mercado Mayorista, Grandes Usuarios e Integrantes en el acceso a la información del Administrador del Mercado Mayorista.
- h) Investigar cualquier otro acto o comportamiento del Administrador del Mercado Mayorista, o de los Participantes que sean contrarios a los principios o disposiciones de la Ley, sus Reglamentos y las Normas Técnicas y de Coordinación.
- i) Recomendar al Directorio la aprobación o improbación de las Normas de Coordinación propuestas por el Administrador del Mercado Mayorista, así como sus modificaciones.
- j) Recomendar al Directorio las acciones necesarias para la armonización normativa del Mercado Eléctrico Regional y del Mercado Mayorista.
- k) Verificar el correcto funcionamiento del Mercado Eléctrico Regional y su interacción con el Mercado Mayorista.
- l) Emitir dictámenes técnicos relacionados con el Mercado Eléctrico Regional y otras interconexiones internacionales.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- m) Brindar asesoría y soporte técnico al Comisionado por Guatemala ante la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica –CRIE- y al miembro de Grupo de Apoyo regulatorio.

GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL Y ASUNTOS COMUNITARIOS:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia de Apoyo Municipal y Asuntos Comunitarios le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Realizar un diagnóstico de la situación de la Empresas Eléctricas Municipales, en las áreas administrativa, técnica y operativa con el objeto de mejorar su funcionamiento y eficiencia.
- b) Elaborar un plan de apoyo de las Empresas Eléctricas Municipales con base en el diagnostico efectuado.
- c) Brindar apoyo y asesoría que sea requerido por la Empresas Eléctricas Municipales, incluyendo un plan de capacitación continuo.
- d) Programar y participar en todas las reuniones relacionadas con las Empresas Eléctricas Municipales a las cuales sea convocada la Comisión.
- e) Gestionar apoyo de entidades de cooperación internacional y local para mejorar la gestión de las empresas eléctricas municipales.
- f) Atender técnicamente los requerimientos de las municipalidades en Guatemala.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- g) Coordinar reuniones con la Asociación Nacional de Municipalidades para apoyar la gestión y eficiencia de las Empresas Eléctricas Municipales.
- h) Elaborar y presentar al directorio un plan de trabajo anual, así como rendir informes mensuales del seguimiento.
- i) Elaborar y coordinar con las diferentes Empresas Eléctricas Municipales un Plan de Reducción de Pérdidas y darle el seguimiento necesario para que se cumplan las metas establecidas.
- j) Atender las reuniones a las cuales sea convocado por la Comisión relacionadas con citaciones al Congreso de la República, comunidades, municipalidades etc. debiendo para el efecto preparar con la suficiente antelación toda la información que se requiera.
- k) Proponer los borradores de respuesta a todas las notas relacionadas con el servicio de electricidad a nivel municipal.

GERENCIA ADMINISTRATIVA:

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia Administrativa le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Coordinar la elaboración del plan operativo anual de la gerencia administrativa y apoyar la elaboración del plan estratégico anual de la entidad.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- b) Coordinar con el Departamento de Finanzas, la elaboración y proceso de aprobación del presupuesto anual de la entidad y la publicación en el Diario de Centro América para dar cumplimiento al artículo 33 del Reglamento de la ley.
- c) Coordinar conjuntamente con el Departamento de Finanzas, la gestión interna para la recuperación del pago de aportes atrasados por parte de las Empresas Eléctricas Municipales.
- d) Coordinar con los gerentes, la elaboración de la memoria de labores anual de la entidad.
- e) Coordinar la gestión institucional ante organismos nacionales e internacionales para la gestión de financiamiento no reembolsable para el desarrollo de proyectos de la Comisión.
- f) Participar en las reuniones de Directorio, para someter a la consideración de los mismos, temas administrativos que requieren su aprobación, o cuando sea convocado.
- g) Participar en las reuniones en la sede o fuera de la sede de la Comisión para las cuales es nombrado o designado por el Directorio.
- h) Revisar y firmar los documentos de comisiones al interior o exterior de la República.
- i) Apoyar y verificar que se cumpla con lo solicitado por la Contraloría General de Cuentas.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- j) Otras actividades que el Directorio solicite.

GERENCIA JURIDICA

De acuerdo al Manual de Organización y Funciones a la Gerencia Jurídica le corresponde ejecutar lo siguiente:

- a) Coordinar la elaboración de dictámenes u opiniones jurídicas que le sean requeridos por el Directorio, solicitados por las gerencias o por Secretario General.
- b) Coordinar el apoyo jurídico al Directorio, Secretaría General y Gerencias en los casos que corresponda.
- c) Coordinar el trámite y resolución jurídica de los expedientes que le sean trasladados.
- d) Coordinar la defensa jurídica de los intereses de la Comisión en los casos que corresponda.
- e) Revisar que las resoluciones que emita la Comisión se enmarquen en el marco legal que corresponda.
- f) Informar al directorio sobre los asuntos de su competencia.
- g) Coordinar las evacuaciones de audiencia y acciones jurídicas relacionadas con impugnaciones a resoluciones emitidas por la Comisión.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

- h) Dar seguimiento a los diferentes procesos jurídicos relacionados con la Comisión que se ventilan en diferentes instancias.

- i) Participar en las sesiones de directorio con voz, pero sin voto con el propósito de someter a consideración del Directorio la aprobación de temas jurídicos y brindar el apoyo que se requiera para el cumplimiento de los procesos jurídicos que el Directorio instruya.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

ACTIVIDADES APROBADAS EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2015 (POA 2015)



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS Ajustes Tarifarios

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Cálculo de Ajustes Trimestrales, Semestrales y Anuales	Actualización trimestral de tarifas según Art. 86 y 87 del RLGE.	Emisión de 4 AT Trimestrales, 2 AT Semestrales y 1 AT Anual, para cada Distribuidora.	Ene. 2015	Dic. 2015
Informe de resultados de los AT de las EEMs.	Información y orientación a EEM's para aplicación tarifaria.	Notificación de resultados de cada AT a las EEM's	Ene. 2015	Dic. 2015
Actualización de tarifas para unidades de CNEE	Informar sobre las tarifas vigentes de cada Distribuidora.	Mantener actualizado el cuadro tarifario para otras dependencias de CNEE.	Ene. 2015	Dic. 2015
Actualización del sitio Web	Actualización de tarifas aprobadas y aporte INDE.	Mantener actualizado el segmento de tarifas del sitio Web	Ene. 2015	Dic. 2015
Admon. sitio Web, (Calcula tu factura y Pliegos tarifarios)	Mantenimiento de la base de datos y actualización de la misma.	Dar mantenimiento al software para su optimo funcionamiento.	Ene. 2015	Dic. 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Cálculo BETS y Auditorias Tarifa Social y Aporte INDE

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Calculo de los Bloques de Tarifa Social	Procedimiento necesario para correcta liquidación en el mercado (Res. CNEE-174-2014).	Cálculo de bloques mensuales (12 meses = 100%) completados a final de año	Ene. 2015	Dic. 2015
Calculo de Aporte INDE (subsidio). Realización de procesos de auditoría	Apoyo interinstitucional a INDE, solicitado mensualmente.	Verificación de aportes mensuales (12 meses = 100%) completados a final de año.	Ene. 2015	Dic. 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Demanda Firme e Informe de Costos Mayoristas

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Revisión de la Demanda Firme de las 19 Distribuidoras	Según art. 1 del RLGE y art. 50 y 72 del RAMM, Distribuidoras deben contratar cobertura de Demanda Firme.	Análisis y emisión de opinión sobre resultados reportados por AMM.	Ene. 2015	Mar. 2015
Asignación de la Demanda Firme en bloques de TS – TNS	Asignación proporcional en bloques de TS y TNS para contratación óptima de Distribuidoras. Art. 50 y 72 del RAMM	Asignación de Demanda Firme de TS y TNS para la totalidad de las Distribuidoras.	Mar. 2015	Abr. 2015
Entrega al AMM de información base para elaboración del ICM	Definición de costos mayoristas a trasladar a tarifas (Art. 86 del RLGE y art. 53, 88, 89 del RAMM)	Requerimiento de información anual del AMM completado.	Feb. 2015	Mar. 2015
Revisión del ICM Elaborado por AMM para año estacional 2014-2015 e improbación	Revisión de cálculo y aplicación de marco regulatorio.	Revisión completa del ICM y emisión de Resolución de improbación.	Abr. 2015	Abr. 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Demanda Firme e Informe de Costos Mayoristas

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Revisión del Recálculo del ICM Elaborado por el AMM	Verificar aplicación de correcciones por parte de AMM	Emisión del dictamen de recálculo del ICM	Abr. 2015	Abr. 2015
Aprobación del ICM Mayoristas	Establecer los precios de energía y potencia para ser trasladados a tarifas. Art. 86 del RLGE y art. 53, 88, 89 del RAMM	Emisión de la resolución de aprobación del ICM y precios base, antes del 30-Abr-15.	Abr. 2015	Abr. 2015
Publicación de las tarifas finales en Diario de Centroamérica	Aprobación de las tarifas finales que las Distribuidoras deben aplicar según Art. 86 del RLGE.	Emitir resolución antes del 30-Abr-15.	Abr. 2015	Abr. 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Información Estadística y Requerimientos UIP

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Requerimiento anual de CEPAL sobre tarifas y sector eléctrico.	Mantener intercambio de información y experiencias con entidades internacionales especializadas.	Envío del requerimiento completo de información requerida.	Jul. 2015	Ago. 2015
Requerimiento anual de Depto. Financiero: ventas reales 2015 y proyección 2016.	Actividad transversal de apoyo al Depto. Financiero	Proporcionar la información solicitada en Nov-15	Oct. 2015	Nov. 2015
Solicitud mensual de INE sobre tarifas aplicadas.	Brindar apoyo inter-institucional con entidades del estado.	Proveer la información requerida mensualmente	Proceso continuo	
Requerimiento anual de información SEGEPLAN	Brindar apoyo inter-institucional con entidades del estado.	Proporcionar la información solicitada anualmente para informe presidencial	Proceso continuo	
Requerimientos UNIP	Brindar apoyo a la UNIP cumplimiento Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública	Proveer la información requerida en los plazos oportunos.	Proceso continuo	



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Transmisión

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Proceso de fijación de Peajes de Transmisión de los Sistemas Principal y Secundario para el período 2015-2016.	Definir los Peajes, en cumplimiento de la Ley	Fijación el Peaje en la primera quincena de enero 2015	ene-14	ene-15
Análisis de solicitudes de Peaje de Agentes Transportistas por nuevas instalaciones de transmisión	Definir el peaje de nuevas instalaciones en base al artículo 64 de la LGE.	Emitir modificaciones de Peaje a requerimiento.	Continuo -	Todo el Año



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Distribución

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
EVAD de 10 Empresas Eléctricas Municipales	Cumplir con el artículo 98 del RLGE.	Emisión de pliegos tarifarios base para las 10 EEM	may-14	abr-15
EVAD de la EEM Tacaná e Ixcán	Cumplir con el artículo 98 del RLGE.	Emisión de Resoluciones conteniendo los TDR para la elaboración del EVAD	may-15	jun-15
EVAD de la EEM Puerto Barrios	Cumplir con el artículo 98 del RLGE.	Emisión de Resolución conteniendo los TDR para la elaboración del EVAD	jul-15	ago-15
Precalificación Consultoras ECC	Cumplir con el artículo 97 del RLGE.	Emitir listado de empresas consultoras precalificadas por la CNEE para el ECC.	jul-15	ene-16



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS
Distribución

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Actualización de Levantamiento de Activos 10 EEMS	Los datos son insumo base para la elaboración de los EVAD de las EEMS	Contar con inventario actualizado de la red de MT de las EEMS	ene-14	mar-15
Actualización de Levantamiento de Activos de las EEMS de Tacaná y Puerto Barrios	Los datos son insumo base para la elaboración de los EVAD de las EEMS	Contar con inventario actualizado de la red de MT de las EEMS	abr-15	jun-15
Recolección de Información Semestral enviada por las Distribuidoras en contexto de la resolución CNEE-50-2011	Recolección de Información Histórica por medio de la resolución CNEE-50-2011	Ordenar la información que se utilice en los EVAD, de manera de generar series históricas de la información relacionada.	Continuo - Todo el Año	



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Ajustes Tarifarios e Información Tarifaria

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Software de Ajustes Trimestrales (SICAT)	Automatización, centralización y robustez en el registro, procesamiento y cálculo, de los Ajustes Tarifarios.	Implementación y funcionamiento del SICAT para el cálculo de los Ajustes Tarifarios de las Distribuidoras.	Feb. 2015	Nov. 2015
Procedimiento de Control y Liquidación de Contratos de E&P	Alto volumen de contratos. Se requiere automatizar, sistematizar y coordinar el seguimiento y liquidación de contratos.	Procedimiento coordinado inter-gerencias y Distribuidoras que agilice el seguimiento y control de los contratos de abastecimiento de E&P.	Ene. 2014	Jul. 2015
Monitor Trimestral de Información Tarifaria	Poner a disposición de unidades de CNEE información actualizada sobre aspectos tarifarios.	Emisión trimestral de documento en formato digital (PDF)	May.2015	Indefinida



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS

Transmisión

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Elaboración de manuales del proceso de fijación de Peaje (bianual), así como de nuevas instalaciones de transmisión.	Informar del proceso o metodología llevada a cabo para la fijación de los Peajes.	Crear documento técnico para informar a los interesados en el proceso	feb-15	ago-15
Casos de Fuerza Mayor que originaron sobrecostos en la obras de transmisión del PET-1-2009 ejecutadas por TRECSA.	Verificar los costos adicionales por las Fuerzas Mayores informadas por TRECSA.	Emitir Dictamen Técnico o Informe correspondiente a requerimiento del MEM.	Continuo – Todo el Año	
Verificación en campo a Líneas de Transmisión - Validación de Servidumbres	Validar en campo los valores de servidumbres.	Obtener un valor objetivo, en base a la realidad de las empresas transportistas.	jun-15	dic-15
Revisión del modelo de calculo de UPEs de transmisión en temas específicos (obras civiles y montajes).	Revisión de componentes de costos de materiales, obra civil, montaje electromecánico y mano de obra de instalaciones de transmisión.	Integración de UPE's de acuerdo al diseño de unidades económicamente adaptadas.	may-15	may-16



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE TARIFAS (Distribución)

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Revisión de los Términos de Referencia (TDR) para los Estudios del Valor Agregado de Distribución	Cumplir con el artículo 98 del RLGE, en cuanto a la potestad de emitir los TDR para los EVAD	Definir el borrador de los TDR para los próximos Estudios del VAD.	ene-14	dic-15
Compendio de Decisiones Tomadas en los EVAD de los años 2003, 2008 y 2013.	Contar con una herramienta de consulta respecto a las decisiones que se han adoptado en los distintos proceso tarifarios.	Documento que contenga el compendio histórico de decisiones regulatorias en los EVADs.	ene-14	dic-15
Manual Operativo de los EVAD	Informar del proceso o metodología llevada a cabo para la realización del los EVAD	Explicación detallada del procedimiento para realizar el Estudio VAD.	ene-14	dic-15
EVAD EEMS - Elaboración y contratación en conjunto por las Distribuidoras. (Art. 74 LGE)	Informar a las EEMS acerca de la posibilidad de la contratación en conjunto con otras EEMS de su Estudio del VAD.	Elaboración de documento que contenga la guía para la contratación por parte de las EEMS de su Estudio del VAD.	ene-14	dic-15
Manual Operativo de los EVAD EEMS	Informar del proceso o metodología llevada a cabo para la realización del los EVAD de las EEMS	Explicación detallada del procedimiento para realizar el Estudio VAD de las EEMS.	ene-14	dic-15
Contratación de una Encuesta Salarial del Sector Eléctrico (Obtención de Resultados)	Herramienta que permita contar con datos reales y específicos del sector eléctrico.	Obtener los resultados específicos para el sector eléctrico	may-15	Jul-Ago 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Período
Licitación para la contratación de nueva Generación Largo Plazo	Es necesario elaborar Términos de Referencia para que esta licitación se realice con cinco (5) años de anticipación.	1.Análisis de la contratación de las Distribuidoras y de las tendencias internacionales en generación. 2.Emitir Términos de Referencia. 3.Seguimiento del proceso de licitación desde su convocatoria hasta su adjudicación.	Segundo semestre 2015
Licitación para la contratación de potencia y energía Corto Plazo	Entre cada licitación de Largo Plazo se deben realizar licitaciones de ajuste.	1.Términos de Referencia 2.Seguimiento del proceso de licitación desde su convocatoria hasta su adjudicación.	Primer Semestre 2015
Seguimiento de la puesta en Operación y Cumplimiento de Contratos PEG 1, 2 y 3	El éxito de la entrada en operación de los nuevos proyectos impacta directamente en la tarifa de los usuarios.	Seguimiento de los proyectos, a través de la verificación de los hitos contractuales. (Administración del software de Monitoreo de Proyectos).	Tarea continua



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Período
Estudio de penetración de ERNC al Sistema Nacional	Es necesario cuantificar el impacto de la incorporación de la energía renovable no convencional, resultado de los procesos de licitación.	Publicación de un documento técnico-económico	Primer Semestre 2015
Perspectivas de Mediano Plazo Sistema de Generación	Se requieren actualización de las condiciones del mercado eléctrico nacional para los nuevos inversionistas del sector.	Publicación de un documento técnico-económico.	Segundo Semestre 2015
Ejecución de simulaciones y estudios especializados	Algunos de los temas de la CNEE requieren análisis técnico y económico especializado, para la toma de decisiones regulatorias.	Prestar el apoyo técnico necesario y de manera oportuna	Tarea continua y bajo demanda



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Período
Implementación Norma Técnica de Conexión	Es necesaria la difusión e implementación del nuevo procedimiento de conexión	1.Aplicación de la NTC, para cumplir con los objetivos y alcance de la misma. 2.Ajustes de la NTAUCT en lo que corresponda.	Tarea continua
Verificación, supervisión y aceptación de los proyectos de Transmisión	El monitoreo y seguimiento de los procesos de supervisión de obras garantizan su puesta en operación.	Verificación, supervisión y aceptación de proyectos: a.PET-1 b.TRELEC (Integrales) c.EBIS (anillo sur) d.BONAIRE e.ETCEE-INDE	Tarea continua
Licitación Abierta PETNAC	El artículo 54 Bis del RLGE y las BL establecen que la CNEE está facultada para determinar, previo a la adjudicación final del MEM, la procedencia o improcedencia del valor del Canon Anual a trasladar a tarifas.	Determinación de la procedencia o improcedencia del valor de canon resultado de la adjudicación del MEM.	De acuerdo a las Bases, la fecha límite es el 05 de enero de 2015.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Período
Supervisión del PETNAC	El artículo 54 Bis del RLGE y las BL establecen como facultad de la CNEE poder contratar la verificación y aceptación de las obras.	1. Contratación de los servicios de supervisión de la ejecución del proyecto. 2. Supervisión y aceptación de obras.	Depende del resultado de la licitación que el MEM realiza.
Actividades relacionadas con la actualización del PET	Dentro del artículo 54 del RLGE se indican los hitos que la CNEE debe cumplir durante la elaboración del PET por parte del MEM.	Emitir pronunciamiento sobre el Plan elaborado por el MEM.	oct-15 Depende que el MEM cumpla con el artículo 54 del RLGE
Actualización del software que la Gerencia de Proyectos utiliza	Es necesario tener el soporte y mantenimiento con el objeto de tener disponibilidad de utilizar bases de datos y hacerlas compatibles con las del AMM, INDE, EOR, CRIE, Agentes dado que dichas entidades cuenta con dicho soporte.	Software que cuente con soporte y mantenimiento	Primer semestre 2015
Actualización del mobiliario y equipo antiguo	Existen equipos que datan del año 2008, existen equipos que tiene office de diferentes versiones y sillas en mal estado, entre otros.	Al menos 5 computadoras y un proyector interactivo	Primer semestre de 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE PROYECTOS

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Período
Actividades relacionadas con la Geotermia	La CNEE ha sido facilitadora en el tema de la Geotermia en lo que el MEM ha solicitado	PEG 4, sujeto a lo que el MEM establezca.	Segundo Semestre 2015
Actividades relacionadas con el desarrollo del Gas Natural	La CNEE puede ser el ente regulador sobre el tema del Gas Natural	Los resultados pueden ser presentados bajo demanda	Segundo Semestre de 2015
Actividades relacionada con el tema de Eficiencia Energética	La CNEE ha sido facilitadora en el tema de Eficiencia Energética	Los resultados pueden ser presentados bajo demanda.	



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Resolver discrepancias sobre la Demanda Máxima Proyectada entre el AMM y los Agentes del Mercado	Dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 2.6.4 de la NCC-2	investigación y análisis correspondiente a fin de determinar técnicamente cual valor corresponde utilizar.	15/01/2015	28/02/2015
Verificar el cálculo de la Oferta Firme Eficiente y de la Demanda Firme para el Año Estacional 2015-2016.	Dar cumplimiento a lo establecido en la NCC-2	Determinar que el cálculo y asignación de OFE y de DF efectuado por el AMM para el Año Estacional 2015-2016 sea conforme a la normativa vigente.	01/01/2015	30/04/2015
Verificar la correcta elaboración de la Programación de Largo Plazo -PLP- para el Año Estacional 2015-2016	Dar cumplimiento a lo establecido en la NCC-1	Revisar los criterios y metodologías utilizadas por el AMM para efectuar la PLP 2015-2016.	01/03/2015	30/03/2015
		Verificando su correcta elaboración Envío de comentarios a la versión provisional de la PLP, en caso corresponda.		
Verificar la correcta elaboración de la Reprogramación de Largo Plazo - PLP- para el Año Estacional 2015-2016	Dar cumplimiento a lo establecido en la NCC-1	Revisar los criterios y metodologías utilizadas por el AMM para efectuar la Reprogramación de Largo Plazo 2015-2016	01/09/2015	30/09/2015
		Verificando su correcta elaboración Envío de comentarios a la versión provisional de la PLP, en caso corresponda.		



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Resolver los expedientes que le sean asignados a la Gerencia de Mercado.	Cumplir el inciso a) del artículo 13 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista.	Dictaminar de manera eficiente, los expedientes que le sean asignados a la Gerencia de Mercado bajo un criterio eminentemente técnico.	01/01/2015	15/12/2015
Evaluar las solicitudes de los Participantes para ser reconocidos como Integrantes del Mercado Mayorista.	Cumplir el artículo 5 del RAMM.	Dictaminar acerca de las características técnicas y comerciales del Participante que solicitó autorización	01/01/2015	15/12/2015
Emitir dictámen técnico respecto a los reclamos que los Agentes emiten a los Informes de Transacciones ITES que emite el AMM	Cumplir el artículo 85 del RAMM.	Determinar técnicamente si el Agente que reclama el ITE tiene la razón, o bien si el AMM aplicó correctamente la normativa durante la liquidación reclamada	01/01/2015	15/12/2015
Evaluar técnicamente las propuestas normativas emitidas por el AMM.	Cumplir los incisos i) y j) del artículo 13 del Reglamento del Administrador del Mercado Mayorista.	Evaluar a detalle desde una perspectiva técnica y normativa las propuestas de modificaciones regulatorias a las normas de coordinación comercial y operativa del AMM.	01/01/2015	15/12/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Monitoreo de los costos variables	Cumplir el inciso c) del artículo 13 del RAMM	Verificar que los costos variables declarados por los Agentes correspondan a costos de combustible, arranque y parada, operación y mantenimiento y eficiencia de las unidades de generación.	01/01/2015	15/12/2015
Seguimiento a los precios internacionales de los combustibles fósiles	Cumplir el inciso c) del artículo 13 del RAMM	Determinar que los costos variables declarados por los Agentes son congruentes con los precios internacionales de los combustibles	01/01/2015	15/12/2015
Ingreso a base de precios internacionales de combustibles PLATTS	Necesario para auditar los costos variables de generación en cumplimiento del Art.13 inciso b) del RAMM	Contar con una referencia para la comparación con los costos de combustibles declarados por los generadores	01/01/2015	31/12/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Ingreso a base de datos GENCOS de los Pre-Despacho/ Re-despacho y Postdespachos emitidos por el AMM	Necesario verificar la planificación del despacho de carga que efectúa el AMM en cumplimiento de la NCC-1	Contar con la información necesaria que permita verificar la planificación de la operación que efectúa el AMM	01/01/2015	31/12/2015
		Contar con datos necesarios para generar indicadores estadísticos que representen el resultado de la planificación de la operación del sistema		
Generación de información sobre la operación del Mercado Mayorista mediante consultas a la base de datos de la Gerencia de Mercado	Actividad necesaria para fundamentar los distintos análisis que efectúa la Gerencia de Mercado u otras Gerencias que para el efecto requieran de este tipo de operación	Contar rápidamente con la información requerida	01/03/2015	30/04/2015
Elaboración de aplicaciones computacionales que permitan la automatización de procesos de la Gerencia de Mercado	Es necesario ser proactivos en cuanto a la creación de herramientas que fortalezcan/faciliten los análisis realizados por la Gerencia de Mercado	Contar con herramientas que faciliten las tareas de monitoreo del Mercado Mayorista	01/03/2015	30/04/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Monitoreo de generación hidroeléctrica en informes de posdespacho	verificación del aprovechamiento hidroeléctrico óptimo y costo de mínimo de generación	Verificar el correcto uso de los recursos hídricos para la generación hidroeléctrica	01/01/2015	15/12/2015
Monitoreo Climático: Fenómeno El Niño	Previsión de aprovechamiento hidroeléctrico óptimo	Establecer escenarios de generación eléctrica	01/01/2015	15/12/2015
Monitoreo Climático: Actividad Ciclónica	Previsión de aprovechamiento hidroeléctrico óptimo	Potenciales escenarios de generación eléctrica	01/01/2015	15/012/2015
Verificación técnica sobre despachos o programación hidroeléctrica dudosa	Revisión de costos inusuales en la generación hidroeléctrica y su programación en la operación	Optimización del aprovechamiento hidroeléctrico	01/01/2015	15/012/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Desarrollo de pronósticos hidrológicos estacionales para la generación hidroeléctrica de las principales centrales en Guatemala	Previsión de escenarios de generación hidroeléctrica y verificar que los participantes productores con embalses de regulación anual ofrezcan la energía adecuada	Estimaciones hidrológicas trimestrales en distintas centrales hidroeléctricas	01/08/2015	30/05/2016
Investigación aplicada a recursos hídricos y generación hidroeléctrica	Investigación y desarrollo para recomendar las mejores prácticas en el aprovechamiento hidroeléctrico	Recomendar mejores practicas para aprovechamiento hidroeléctrico dentro del subsector	01/01/2015	15/012/2015
Estimación de indicadores hidrológicos para la generación hidroeléctrica de las principales centrales en Guatemala	Revisión de condiciones actuales en la generación hidroeléctrica elaborando así un proceso que permite el monitoreo constante	En combinación con los pronósticos contribuir a optimizar el aprovechamiento hidroeléctrico en Guatemala	01/01/2015	31/12/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad: Armonización Regulatoria

Fechas *estimadas*: 2 enero - 15 diciembre 2015

Justificación	Resultados esperados
<p>En resguardo del cumplimiento de los principios establecidos en el Tratado Marco y sus protocolos y la Ley General de Electricidad y sus Reglamentos Y Conforme el artículo 32 del Tratado Marco.</p> <p>Se estima que los temas a tratar en el próximo año serán:</p>	<p>Definir opinión criterio CNEE sobre los temas susceptibles de armonización.</p> <p>Evaluación técnica de las propuestas de modificación normativa.</p> <p>Adecuaciones normativas necesarias para la coexistencia del Mercado Mayorista con el MER.</p> <p>Aprovechamiento del MER conforme a los objetivos planteados en el Tratado Marco.</p>
<p>Definición del Criterio de Energía Firme</p>	<p>Definir la implementación de Contratos Firmes y Derechos de Transmisión en la armonización regulatoria.</p>
<p>Seguimiento a los resultados de la implementación de la armonización regulatoria para viabilizar los Contratos Regionales con Prioridad de Suministro.</p>	
<p>Seguimiento a los resultados de la implementación de armonización regulatoria de los Derechos Firmes en el MER.</p>	
<p>Interconexiones "extra-regionales" y RTR</p>	<p>Definir opinión de CNEE con respecto al tratamiento de la Interconexiones extra-regionales respecto a la Red de Transmisión Regional -RTR-.</p>
<p>Refuerzos Nacionales</p>	<p>Definir opinión de CNEE con respecto a los "refuerzos nacionales" que contemplan impulsar a nivel MER</p>



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados
Reservas (incluye el tema de nuevas tecnologías)	Derivado de cambios en los Criterios de Calidad Seguridad y desempeño en el MER.	Adecuación normativa
Seguimiento de disposiciones de las entidades regionales e Informes y documentos del EOR 2 ene 2015 – 15 dic 2015	Seguimiento, análisis y pleno conocimiento de las decisiones regionales de la CRIE, informes del EOR y del CDMER. Inciso o) del artículo 23 y 32 del Tratado Marco. Por ejemplo informe de regulación.	Emitir opiniones sobre disposiciones regionales cuando así lo amerite a criterio de la CNEE. Tener información completa de lo que esta sucediendo en el MER.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados
Interconexión Eléctrica Guatemala – México	Es necesario definir como se trataran los intercambios de energía de México hacia el resto del MER: Asignación de posibles sobrecostos como desviaciones, etc.	Definir opinión de la CNEE y eventualmente emitir la armonización necesaria
<i>Fechas estimadas:</i> <i>2 enero</i> <i>31 diciembre</i> <i>2015</i>	Seguimiento a la Operación interconectada ininterrumpida de la interconexión Guatemala – México: de Oscilaciones de Potencia y uso continuo de la capacidad de transmisión. Artículo 4 Ley General de Electricidad y 13 del RAMM.	Definir opinión de la CNEE Eventualmente realizar las acciones dentro de la competencia de la CNEE que puedan coadyuvar a que se solucione la problemática.
Interconexión Eléctrica Guatemala – Belice	Posible suscripción acuerdo interconexión eléctrica Guatemala-Belice.	Eventualmente emitir la opinión de la CNEE y emitir las disposiciones normativas que se requieran.
<i>Fechas estimadas:</i> <i>2 enero</i> <i>31 diciembre</i> <i>2015</i>	Atendiendo a las funciones que establece el artículo 4 de la Ley General de Electricidad y 13 del RAMM.	



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Representación por CNEE en el Grupo de Apoyo Regulatorio GAR de CRIE y Asistencia Técnica al Comisionado CRIE por Guatemala

Justificación	Resultados esperados	Fecha Inicio	Fecha Fin
<p>En el reglamento interno de CRIE se establece la conformación y funcionamiento del GAR con el propósito de ser el enlace de CRIE con los reguladores nacionales es necesario que la CNEE participe en dicho grupo.</p> <p>Conforme el artículo 32 y al inciso o) del artículo 23 del Tratado Marco.</p>	<p>Emitir las opiniones basados en la experiencia de la CNEE, en resguardo del cumplimiento de los principios establecidos en el Tratado Marco y sus protocolos y lo establecido en la Ley General de Electricidad y sus Reglamentos.</p> <p>Ganar espacios e incidir positivamente en las decisiones regionales.</p>	02-ene-15	31-dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Representación por CNEE en el Grupo de Apoyo Regulatorio GAR de CRIE y Asistencia Técnica al Comisionado CRIE por Guatemala

Justificación	Resultados esperados, Opiniones emitidas sobre	Fecha Inicio	Fecha Fin
Los temas tratados en CRIE son regulatorios por lo que es necesario que Comisionado CRIE reciba la opinión técnica de CNEE.	Presupuesto CRIE	01-sep-15	15-dic-15
	Presupuesto EOR	15-nov-15	15-dic-15
	Presupuesto Línea SIEPAC: Ingreso Autorizado Regional anual	15-oct-15	31-ene-16
Análisis y opiniones sobre los distintos temas regionales que son sujetos del conocimiento de CRIE.	Metodología de remuneración de instalaciones RTR.	02-ene-15	31-dic-15
	Máximas capacidades de transferencia		
	Interconexiones extra regionales		
Se estima que el próximo año se deberá acompañar a través del Comisionado CRIE y el GAR de Guatemala en los temas que se muestran en la siguiente columna:	Refuerzos nacionales		
	Resultados de la Planificación regional EOR		
	Otros: Regulación regional diversa que se discute en el seno de la CRIE		
	Temas internos Admón. CRIE: ejemplo: Manuales y Reglamentos internos de la CRIE a solicitud del Comisionado CRIE por Guatemala		



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Revisión Presupuesto CRIE 2016	Análisis y emisión de Opinión respecto del mismo	emisión de observaciones y recomendaciones de la CNEE conforme al artículo 62 y 64 del Segundo Protocolo al Tratado Marco	15-oct-15	05-dic-15
Seguimiento a la asignación de Cargos regionales: Cargo CRIE, EOR y SIEPAC y Desviaciones	Debido a que existen cargos del MER que son asignados a los Agentes, se requiere analizar los Documentos de Transacciones Económicas Regionales que emite el EOR. Artículo 4 de la LGE	Contar con información que permita establecer si los cargos del MER asignados a los Agentes, están conforme a lo establecido en la regulación regional y normativa nacional.	02-ene-15	31-dic-15
Seguimiento del cumplimiento de las disposiciones relativas al SIMECR en Guatemala	Procedimiento de detalle complementario resolución CRIE-17-2012 y armonización normativa contenida en la NCC-14	Procurar el cumplimiento de las disposiciones a fin que se cumplan los plazos estipulados	02-ene-15	31-dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados
Análisis del Documento de Transacciones Económicas Regionales	Es necesario monitorear los DTER emitidos por el EOR para contar con información certera sobre los resultados del MER	Información que permita verificar el resultado de la operación del SER
Análisis de los predespachos y posdeshachos Regionales		Generar indicadores estadísticos que representen el resultado del MER.
Monitoreo de los indicadores		Contar con indicadores que representen el comportamiento del MER para monitorear su interacción con el Mercado Mayorista
Seguimiento a las Máximas Capacidades de Transferencia en el Sistema Eléctrico Regional		Se requiere conocer la capacidad de transferencia de Guatemala hacia el MER Verificar la no existencia de barreras no técnicas a la exportación Orientar acciones que pueda tomar la CNEE en el ámbito de su competencia.



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados
Investigación de temas diversos <i>Fechas estimadas:</i> 2 enero 15 diciembre 2015	Monitoreo de noticias relacionadas al MER o que tienen impacto en su desarrollo	Enriquecer la perspectiva de la situación en la región.
	Compilación de información sobre el mercado eléctrico regional, países región, México, Colombia, Belice, interconexión Panamá-Colombia,	Ayudar al proceso de formación de criterio, procesos de análisis de la CNEE en cuanto al tema del MER.
Monitoreo, compilación y resumen de disposiciones regionales <i>Fechas estimadas:</i> 2 enero 15 diciembre 2015	Contar con el compendio completo de las disposiciones regionales dada su importancia.	Tener a mano información completa Difusión de las disposiciones regionales para reducir asimetrías de información.
Monitor Tarifas Centroamérica	Contar con información de las tarifas en Centro América	monitor semestral de tarifas de energía eléctrica en la región MER



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Elaboración y envío del monitor informativo del Pos-Despacho diario	Difundir información relevante sobre el resultado de la operación del S.N.I	Reducir la asimetría de información en el Mercado Mayorista contribuyendo a mejorar su eficiencia. Poner a disposición de Agentes y publico en general herramientas útiles para analizar el mercado eléctrico	2/1/2015	15/12/2015
Elaboración y envío del monitor informativo semanal de mercado				
Elaboración y envío del monitor informativo mensual de mercado				
Elaboración y envío del monitor informativo semanal del MER	Difundir información relevante sobre el resultado de la operación del MER			
Elaboración y envío del monitor informativo mensual del MER				
Difusión de disposiciones regionales, boletines relacionados al tema del MER	Brindar información a los Agentes del mercado guatemalteco especialmente			



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE MERCADO

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha inicio	Fecha fin
Elaboración y presentación de capsula informativa del monitoreo de mercado para el Directorio de CNEE	Información necesaria para la toma de decisiones	Que el Directorio de CNEE cuente con información relevante que contribuya y facilite la toma de decisiones	2/1/2015	15/12/2015
Elaboración del Informe Estadístico Anual	Es necesario contar con un documento que recopile la información más relevante de la operación del Mercado Mayorista y su interacción con el MER y el sistema eléctrico mexicano.	Documentar los aspectos más relevantes de la operación del Mercado Mayorista	1/2/2015	30/04/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1. Capacitación Regulatoria a EEMs de Distribución (Normativa)	Seguimiento al cumplimiento correctamente con lo establecido en el Marco Regulatorio	Que las EEMs cumplan con la normativa legal vigente,	02/01/2015	18/12/2015
2. Levantamiento sistema de distribución de EEM	Apoyo a EEMs para realizar el levantamiento de las redes, para continuar con el cumplimiento de la calidad del Servicio.	Finalizar el Levantamiento de las Redes para el cumplimiento de la calidad del Servicio	02/01/2015	18/12/2015
3. Software de Calidad-Gestión para las EEMs (Desarrollo, Capacitación, implementación y Seguimiento)	Facilitar a las EEMs la gestión interna de la Calidad Comercial, Producto y Servicio.	Entregar software y capacitar al personal de las EEMs. para la utilización de la herramienta y facilitar el proceso de entrega de la información según las NTSD	02/01/2015	18/12/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
4. Apoyo en Gestión de Red para las EEMs (Desarrollo, Capacitación, Implementación, Seguimiento) y disminución de pérdidas técnicas y no técnicas	Se observa, la necesidad de asesorar técnicamente a las EEMs, para la mejora del servicio de distribución final , y por tanto, la disminución de problemas de Calidad de Producto y Calidad del Servicio	Disminución de los incumplimientos de la Calidad del Producto y Servicio y la disminución de pérdidas técnicas y no técnicas	02/01/2015	18/12/2015
5. Apoyo Asuntos Comunitarios	Apoyar a la disminución de la conflictividad, provocada por el servicio de energía eléctrica en las poblaciones, atención a Gobernadores, Alcaldes, Diputados, CODEDES, etc.	Disminución y Resolución de conflictos, relacionados con el sector eléctrico	02/01/2015	18/12/2015
6. Capacitación al Personal	Mejorar los conocimientos del personal de la GAM, para la mejora en la calidad de trabajo	Mejorar el trabajo a desarrollar en las EEMs y Conflictividad.	02/01/2015	18/12/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE APOYO MUNICIPAL

Actividad	Justificación	Resultados esperados	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
7. Traslado de información GIS a Ne Plan, Compra de 1 módulo de interface y 2 módulos para la modelación de circuitos de distribución, compra de una llave de acceso	Toda la información del levantamiento de red se encuentra en GIS, se necesita trasladar a Ne Plan, para poder analizar las redes de las EEMs.	Traslado de toda la información del levantamiento de Red de las EEMs, de GIS a NE PLAN, para su análisis	02/01/2015	18/12/2015
8. Desarrollo de software, que consiste en cuatro módulos de Calidad	Su propósito es apoyar a las EEMs en el cumplimiento de la Normativa de Calidad,	Que las EEMs, utilicen los softwres suministrados, para facilidad en su gestion	02/01/2015	18/12/2015
9. Compra de 7 Servidores para instalar el software de Calidad para la EEMs	Desarrollar el sistema, de entrega de información normativa, a través de equipo de la CNEE, para garantizar la entrega de la información regulatoria a la CNEE	Asegurar que las EEMs, utilicen el software suministrado por la CNEE	02/01/2015	01/06/2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
ASUNTOS ADMINISTRATIVOS: Examinar todos aquellos expedientes de naturaleza administrativa generados por las diferentes Unidades y departamentos de la Gerencia Administrativa y a su requerimiento emitir dictamen u opinión jurídica	Legalidad y Juridicidad de los actos o resoluciones.	Verificar que las gestiones administrativas cumplan con los requisitos establecidos en la ley.	enero	diciembre
MERCADO ELÉCTRICO: Examinar todos aquellos expedientes generados o producidos por la Gerencia de Mercado y apoyar en el ámbito legal en temas relacionados con el Mercado Eléctrico Regional y las resoluciones emitidas por la CRIE	Legalidad y Juridicidad de los actos o resoluciones.	Que los actos del regulador se realicen conforme el marco regulatorio y con ello se reduzcan las posibles impugnaciones o inconformidades.	enero	diciembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
<u>TARIFAS:</u> Brindar asesoría y atender cualquier consulta jurídica que la Gerencia de Tarifas solicite para el correcto desarrollo de su gestión. De igual forma, orientar en el análisis de las estrategias a seguir en temas relevantes en el ámbito de los asuntos que le competen a dicha gerencia	Que las actuaciones se ajusten a lo establecido en el marco jurídico y sean revestidas de legalidad	Que los actos del regulador se realicen conforme el marco regulatorio y con ello se reduzcan las posibles impugnaciones o inconformidades	enero	diciembre
<u>PROYECTOS ESTRATÉGICOS:</u> Brindar asesoría en todos los aspectos legales que requiera la Gerencia de Proyectos Estratégicos, atender las consultas jurídicas que pudieran plantearse dentro del ámbito de su actuación y coadyuvar al cumplimiento de las actividades propias de la Gerencia	Legalidad y Juridicidad de los actos o resoluciones	Que los actos del regulador se realicen conforme el marco regulatorio y con ello se reduzcan las posibles impugnaciones o inconformidades	enero	diciembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
<u>REGULACIÓN DE CALIDAD:</u>				
Examinar todos aquellos expedientes remitidos por la Gerencia de Regulación de Calidad y emitir opinión jurídica, así como elaborar las resoluciones que correspondan en cada uno de ellos. Emitir dictámenes y elaborar revisiones en asuntos específicos cuando sea requerido	Legalidad y Juridicidad de los actos o resoluciones.	Que los actos del regulador se realicen conforme el marco regulatorio y con ello se reduzcan las posibles impugnaciones o inconformidades.	enero	diciembre
<u>ESTUDIOS ELÉCTRICOS Y NSP:</u>				
Examinar todos aquellos expedientes generados o producidos por el Departamento de Normas y Estudios Eléctricos de la Gerencia de Proyectos Estratégicos y que se trasladen a la Gerencia Jurídica, para emitir dictámenes u opiniones jurídicas sobre las consultas planteadas y se realicen los trámites que correspondan de acuerdo al marco regulatorio	Legalidad y Juridicidad de los actos o resoluciones.	Que los actos del regulador se realicen conforme el marco regulatorio.	enero	diciembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
<p><u>DILIGENCIAMIENTO:</u></p> <p>Diligenciamiento de procesos judiciales y constitucionales (Acciones de Amparos, Inconstitucionalidades Generales, Procesos Económicos Coactivos, Ordinarios, etc.)</p>	<p>La defensa de los intereses de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.</p>	<p>Procesos judiciales diligenciados hasta su finalización y el diligenciamiento de procesos nuevos.</p>	<p>enero</p>	<p>diciembre</p>
<p><u>CONTROL DE JURISPRUDENCIA:</u></p> <p>Control y clasificación por tema y por año de la jurisprudencia de la Corte de Constitucionalidad de todos los procesos finalizados que se han tramitado en la Gerencia Jurídica</p>	<p>La defensa de los intereses de la CNEE fundamentada en doctrina legal de la Corte de Constitucionalidad; ya que dará mayor solidez y fundamento al análisis jurídico de cada caso.</p>	<p>Utilización de jurisprudencia en el tema de regulación eléctrica ubicándola eficazmente para evacuar las audiencias de una manera rápida y expedita. Así como definición de criterios internos sobre temas específicos.</p>	<p>enero</p>	<p>diciembre</p>



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
BASE DE DATOS: Creación e implementación de una base de datos que contenga el seguimiento de los procesos judiciales activos de la Gerencia Jurídica	Control de información en un sistema informático confiable con opción de seguimiento judicial de proceso por etapas, permitiendo generar información actualizada de una manera ágil y eficiente.	Base de datos en funcionamiento y control total sobre expedientes judiciales.	enero	Su implementación será en el mes de marzo y el llenado de la información en el transcurso del año restante y en forma constante a partir de su implementación.
Actualización del "Manual de Sanciones"	Se hace necesario contar con un "Manual de Sanciones" que contenga la mayoría de los incumplimientos detectados en la gestión de expedientes por parte de todas las Gerencias, para uniformizar las sanciones que imponga el Directorio de la CNEE.	<p>Contar con un documento en el cual se establezcan claramente los parámetros de las sanciones a imponer.</p> <p>Tomar en cuenta la tipificación indicada en la ley, así como la gradualidad y la reincidencia para evitar imposiciones discrecionales.</p> <p>Lograr la objetividad y la igualdad en las sanciones que se impongan.</p>	enero	junio



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA JURIDICA

Actividad	Justificación	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
<p>Modificación y Actualización del “Reglamento para Dirimir Conflictos entre los Agentes del Subsector Eléctrico”</p>	<p>La Ley General de Electricidad establece que dentro de las funciones de la CNEE, se encuentra la de dirimir controversias que surjan entre los agentes, actuando como árbitros cuando éstos no hayan llegado a un acuerdo.</p>	<p>Contar con los mecanismos necesarios para proporcionar soluciones a las necesidades de los agentes.</p> <hr/> <p>Actualizar el reglamento vigente buscando su eficaz aplicación en concordancia con las prácticas que se llevan a cabo dentro de los centros arbitrales.</p>	<p>enero</p>	<p>octubre</p>
<p>Realización de Workshops para personal de la Gerencia Jurídica</p>	<p>Obtener conocimientos técnicos para brindar mejor asesoría jurídica a través de la realización de <i>almuerzos académicos</i> con 1 hora y media de duración cada 15 días (aprox. 24 capacitaciones) Cada taller será impartido por un representante de cada una de las Gerencias de la CNEE.</p>	<p>Fomentar la discusión y promover el conocimiento técnico para los miembros de las GJ sobre los distintos temas técnicos que se llevan a cabo en la CNEE, con el fin de brindar un mejor apoyo y asesoría legal.</p>	<p>enero</p>	<p>diciembre</p>



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
R1: Transporte: Cálculo y monitoreo de Indicadores de Transporte	°Evaluación Indicadores de Calidad de Transporte (CPT y CST) actualizados a 2014 °Mapa de Procesos de CPT y CST °Estadística de Indicadores actualizados a 2014, y regionalización de Calidad °Indicadores mensuales CPT 2015	nov-14	dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
R4: Distribución: Fiscalización y Supervisión de redes Distribución	°Control de ejecución de Mantenimiento y Poda en Distribución	nov-14	dic-15
	°Seguimiento a mejoras en Redes de Distribución		
	°Fiscalización en Campo de la Seguridad Industrial de los trabajadores de las Distribuidoras EE, DC y DR.		
	°Seguimiento a la mejora de la información de la resolución CNEE-50-2011 y NTDOID		



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
R6: Distribución y Transmisión: Actualización Informática del Proceso de Cálculo de Indicadores	°Actualización de Manuales de cálculo de Indicadores de Transporte y Distribución °Actualización de software para cálculo de indicadores de Transporte y Distribución °Actualización de Procesos de Deptos y Unidades GRC	ene-15	dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
R7: Demanda: Encuestas a los grandes usuarios y usuarios regulados	°Continuidad de la precalificación °Traslado de Cuestionario, muestras y cronograma a Distribuidoras °Realización Fase I °Realización Fase II °Resultados Finales, Cálculo IRCS	feb-15	nov-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E1: Actualización Normativa de Calidad del Servicio de Distribución y Transmisión	°Actualización NTDOST, NTCSTS y NPPCST °Actualización del CENS °Versión preliminar NTSD y NTDOID	mar-13	may-16



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E2: Distribución: ENERGUATE y EEGSA, Calidad de Servicio	°Auditoría EEGSA °Acciones de seguimiento según resultados de Auditoría EEGSA °Seguimiento Plan de Mejora Energuate °Seguimiento planes de mejora anuales CC, CPT, CST	feb-13	dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E3: Distribución: Atención al cliente/usuario (Distribuidoras y CNEE)	°Atención de Denuncias 2015 °Plan Resolución expedientes denuncias anteriores a 2015 °Atención al Usuario en CNEE	jul-14	dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E4: Usuarios: Alumbrado público	°Estudio de Pérdidas de Alumbrado Público (DRCS, GT) °Metodología de Facturación de Alumbrado Público, considerando estudio de pérdidas en luminarias (DRCC, DRCS, Gerencia Tarifas) °Acciones Inherentes al AP °Acciones derivadas de los cambios en Ley °Taller de AP	nov-14	dic-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
 TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E5: Comunicación: Campaña de divulgación de los derechos y obligaciones de los usuarios	°Capacitación Grupos Objetivo y entrega de Material Regulatorio °Infokiosko °Campaña con agencia de medios °Mejora de comunicación de Distribuidoras a Usuarios	ene-15	dic-15
E6: Comunicación: Monitoreo de la calidad en las diferentes actividades del subsector eléctrico	°Informe de Monitoreo de Indicadores de Calidad de Servicio 2014, Fiscalizaciones Integrales y Sanciones (Indemnizaciones y Multas). °Regionalización de la información	ene-15	mar-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA DE REGULACION DE CALIDAD

Actividad	Resultados esperados al finalizar la misma	Fecha Inicio	Fecha Final
E7: Sistema Interno de Información Regulatoria (GRC, GT)	°Carga en Sistema de Información de Calidad °Auditoría de Facturación y Tarifa Social (conjunto con tarifas).	ene-15	jun-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Proceso de Cotización para la Contratación Encuesta Salarial	Gerencia de Tarifas requiere para estudios VAD	Disponer de información salarial específica de entidades del subsector eléctrico	Febrero 2015	mar-15
Proceso de Cotización para Adquisición de Pick Up	Sustituir vehículo en mal estado	Disponer de pick up modelo 2015 para usos varios	ene-15	Agosto 2015
Ejecución contrato trabajos de mejoramiento nivel 11	El nivel 11 requiere mejoras	Disponer en el mes de julio de 2015 de instalaciones que brinden confort y coadyuven a la eficiencia	ene-15	Agosto 2015



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Compra de sillas ejecutivas para sala de sesiones nivel 12	Las sillas están en mal estado	Cambiar todas las sillas de la sala de sesiones nivel 12	ene-15	feb-15
Proceso de proveedor único para contratación de mantenimiento de software	La gerencia de proyectos lo requiere para sus estudios	Contratar el mantenimiento para disponer de las actualizaciones correspondientes	ene-15	abr-15
Implementar sistema SICOIN WEB	Debe cumplirse norma legal	Que SICOIN WEB este completamente implementado	ene-15	abr-15



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Cierre Contable 2014 y Ejecución de Presupuesto de Ingresos y Egresos 2014	Registro y ejecución de todas las operaciones y transacciones del ejercicio fiscal 2014.	Estados Financieros y Presupuestarios del ejercicio fiscal 2014 terminados	ENERO	ENERO
Publicación en el Diario Oficial de Balance General, Liquidación de Presupuesto de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2014 y Presupuesto Aprobado de Ingresos y Egresos del Ejercicio Fiscal 2015	Para dar cumplimiento a lo establecido en el RLGE artículo 33, se debe publicar esta información financiera antes del último día de febrero de cada año	Publicar en el Diario de Centroamérica el 20 de febrero de 2015 la información Financiera en mención	ENERO	FEBRERO



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Liquidaciones de ISR 2014 y Proyecciones de ISR 2015 de Empleados de la CNEE	Elaborar oportunamente las liquidaciones de ISR 2014 y proyecciones ISR 2015	Dar cumplimiento a lo establecido en las Leyes Tributarias	ENERO	FEBRERO
Elaboración de Ajuste a los Aportes correspondientes al periodo fiscal 2014	Determinar la diferencia entre las ventas proyectadas vrs ventas reales de las Distribuidoras durante el año 2014	Notificar y cobrar oportunamente a las Distribuidoras el Ajuste a los aportes 2014	ENERO	ABRIL
Proceso de contratación de firma de Auditoría Externa Externa para los años 2015 y 2016	Para dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 33 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.	Que se realice el evento oportunamente para concretar la contratación de Firma de Auditoría Externa como corresponda	MAYO	JULIO



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA Unidad de Comunicación

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Re diseño de los boletines cnee - noticias	Refrescar la imagen que se mantuvo durante el 2014, dando un enfoque más técnico	Fortalecer la imagen como ente técnico, además de divulgar las noticias y eventos relevantes del subsector donde participa la cnee	Enero	Febrero
Re diseño de los boletines internos	Refrescar el diseño que se utilizó en 2014	Informar sobre temas técnicos, motivacionales y sociales	Enero	Febrero
Publicación de historiales de noticias	Agrupar las noticias relevantes por tema	Fácil seguimiento a los temas relevantes del subsector publicados en los medios escritos	Enero	Diciembre
Publicación de actividades de empleados	Compartir fotos y artículos que se lleven a cabo	Crear una mejor comunicación entre todos	Enero	Diciembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA Unidad de Comunicación

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Diseño y contratación de plan de medios	Apoyar las visitas del INFOKIOSKO con información al usuario	Informar y educar al usuario en los sitios de visita sobre el servicio de electricidad	Enero	Diciembre
Elaboración de una encuesta digital para medir resultados	Evaluar y cuantificar por porcentaje y tema el conocimiento y/o desconocimiento de los usuarios	Establecer de mejor manera la información que hay que transmitir por grupo objetivo y medir el resultado de la campaña	Enero	Noviembre
Elaborar plan de medios	Lograr mejor penetración de acuerdo a la región y su situación social y política	Mejor divulgación de las actividades de la cnee y usuarios mejor informados	Enero	Enero
Elaborar artes y guiones para radio y tv	Para cumplir con el objetivo de la campaña	Mensajes para crear impacto	Enero	Septiembre
Contratación de pautas de radio y tv	Para cumplir con el objetivo de la campaña	Mejor divulgación de las actividades de la cnee y usuarios mejor informados	Enero	Septiembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA Unidad de Comunicación

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Elaborar y coordinar Plan con Ministerio de Educación	Informar y educar a estudiantes	Mejor divulgación de las actividades de la cnee y usuarios mejor informados	Enero	Diciembre
Elaboración de folletos informativos para estudiantes	Para cumplir con el objetivo de la campaña	Fortalecer el conocimiento y conciencia sobre el uso de la energía	Enero	Septiembre
Charlas informativas a estudiantes y profesores	Para cumplir con el objetivo de la campaña	Fortalecer el conocimiento y conciencia sobre el uso de la energía	Enero	Septiembre



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA Departamento de Informática

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Adquisición e implementación de servidores	Sustituir servidores actuales para mejorar el rendimiento y confiabilidad del equipo de cómputo	Sustituir 4 servidores antiguos con altos riesgos de falla	Enero	Abril
Actualización y mejoramiento del sistema de documentación de la CNEE	El actual sistema de documentación de la CNEE necesita mejoras en su funcionamiento.	Sustituir el actual sistema por uno equivalente más moderno, eficiente y amigable	Enero	Diciembre
Adquisición de equipo para proyecto de Empresas Eléctricas Municipales	Equipo requerido para software de Empresas Eléctricas Municipales	Donar equipo para el Plan de Fortalecimiento de las Empresas Eléctricas Municipales	Enero	Julio



COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA

4ª. AV. 15-70 ZONA 10, EDIFICIO PALADIUM NIVEL 12, GUATEMALA, C.A. 01010
TEL. PBX. (502) 2321-8000 E-mail: cnee@cnee.gob.gt FAX (502) 2321-8002

GERENCIA ADMINISTRATIVA Unidad de Información Pública

ACTIVIDAD	JUSTIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACION
Coordinar y atender las solicitudes a la UIP de la CNEE	Debe cumplirse con la Ley de Acceso a la Informacion Publica	Proporcionar la información que se requiera en los plazos establecidos en la ley.	Enero	Diciembre
Preparar y remitir informes Anuales a la PDH	Cumplir con los requerimientos de la PDH	Cumplir con los informes anuales programados	Octubre	Diciembre